

令和6年12月吉日

団体扱い協定書締結先各位

株式会社ビバビーダメディカルライフ

代表取締役 高橋 真人

### 弊社における保険契約の申込受付の全面停止について

拝啓

師走の候 ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また日頃より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社は、**全保険商品について新規および継続の申込受付を停止**することと致しました。突然のご連絡となりましたことをお詫び申し上げます。

従来の申込手続きに少額短期保険会社として一部不適切な取扱いがあることが判明致しました。抜本的な改善には相当の時間が必要であり、このままでは結果的に皆様方にご迷惑をおかけする可能性が高いと判断し、弊社としても大変残念な決断をするに至った次第です。

今後も入国される外国人の方々が安心して日本での生活を開始し、また引き続き安心して日本で暮らしていただくためにも、皆様方には他の保険会社と何卒早期にご相談いただきたく、伏してお願い申し上げます。

その間当面の対応として、**2025年1月31日（金）午後5時まで**、これまでと同じ手続きにてお申込みを受け付けさせていただきます。但し、**保険始期日を2025年2月1日以降とするものはお受けできません**ので、ご了承ください。

なお、弊社は今後も少額短期保険会社として存続し、既に成立済みの保険契約についての責任を果たしてまいります。親会社のセブン銀行の支援も得て、万全の備えを致します。

但し、弊社に対するご不安や保険会社が複数になる手間を回避する等により、既存の契約を解約される場合は、所定の手続きにて承りますので、ご連絡ください。

今般このような事態となり、皆様には多大なるご迷惑をおかけすることをお詫び申し上げます。皆様の長年にわたるご愛顧に心から感謝申し上げますとともに、皆様の今後ますますのご発展とご健勝をお祈り申し上げます。

敬具